



Standaard leveringsvoorwaarden van Tekstbureau Smale Schrijft

Algemeen

Artikel 1

Deze standaard leveringsvoorwaarden maken deel uit van iedere overeenkomst die Tekstbureau Smale Schrijft met een afnemer sluit. In onderling overleg kunnen de bepalingen vooraf schriftelijk gewijzigd of aangevuld worden.

Tekstbureau Smale Schrijft wordt verder genoemd: de leverancier. Degene die met de leverancier de overeenkomst tot leveren aangaat, wordt verder genoemd: de afnemer.

Kwaliteit

Artikel 2

De leverancier verplicht zich tot het leveren van goed werk in overeenstemming met de geldende professionele normen en in overeenstemming met de opdracht. Geleverde teksten zullen in goed Nederlands en in de officiële spelling geschreven zijn.

Geheimhouding

Artikel 3

De leverancier verplicht zich tot geheimhouding van die gegevens van de afnemer die hij in het kader van de opdracht heeft gekregen, waarvan hij weet of kan aannemen dat ze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhouding strekt zich ook uit tot na de beëindiging van de opdracht.

Opdracht en opdrachtbevestiging

Artikel 4

Bij het verstrekken van de opdracht wordt deze kort omschreven en worden afspraken gemaakt over bijvoorbeeld:

- het doel van de opdracht, het gebruiksdoel van de tekst of dienst, de vorm van de publicatie, de eisen van de afnemer en de omvang van het werk;
- de mate waarin de medewerking van de afnemer vereist is of wat zijn inbreng is;
- de materialen of gegevens die de afnemer aanlevert en binnen welke termijn;
- de persoon of autoriteit die de bijdrage of dienst goedkeurt, en binnen welke tijd de goedkeuring wordt verleend;
- (bij interviews:) de nakoming van afspraken met geïnterviewde(n) en het toezicht daarop;
- wie de opdrachtgever is, voor wiens rekening het werk wordt uitgevoerd en wie tekeningsbevoegd is;
- de wijze waarop de tekst of dienst wordt aangeleverd (via e-mail of op een andere manier zoals rechtstreeks in een content management systeem of via een webdienst);
- de uiterste aanlevertermijnen en de tijd voor de standaardherziening van de definitieve tekst of dienst.

Tevens worden eventuele bijkomende werkzaamheden kort vermeld, zoals bijvoorbeeld:

- eindredactie;
- correctie van drukproeven;
- verzorging van fotografie;
- begeleiding van druk en afwerking;
- overige organisatorische begeleiding.

Artikel 5

Teksten of diensten die op grond van een opdracht zijn geleverd worden geacht te zijn geaccepteerd als niet binnen acht dagen tegenbericht is ontvangen.

Concepttekst en eenmalige herziening

Artikel 6

De offerte zal betrekking hebben op eenmaal een eenvoudige herziening na overleg met de afnemer. Een ingrijpende herziening, meerdere herzieningen of wijzigingen van de oorspronkelijke opdracht zijn niet in de geoffreerde prijs inbegrepen en zullen apart in rekening worden gebracht tenzij hierover vooraf andere afspraken zijn gemaakt.

Tussentijdse wijziging van de opdracht

Artikel 7

Wanneer een opdracht na het verstrekken van de opdrachtbevestiging gewijzigd wordt, is er sprake van een aanvullende opdracht. Voor deze aanvullende opdracht zal op verzoek een aparte offerte gemaakt worden. Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, met dien verstande dat extra uren en extra werkzaamheden tegen het afgesproken tarief betaald moeten worden.

Offerte en offertekosten

Artikel 8

In offertes worden de in artikel 4 genoemde punten zo veel mogelijk opgenomen.

Artikel 9

Aan een oriënterend gesprek zijn geen kosten verbonden. Indien een oriënterend gesprek overgaat in een werkbespreking, kunnen er kosten in rekening worden gebracht. Stelt de afnemer prijs op een verslag van het gesprek dan geldt het overeengekomen of gebruikelijke uurtarief.

Artikel 10

Elke offerte is vrijblijvend en geldt voor 30 dagen. Ook een offerte die in competitie wordt uitgebracht is vrijblijvend. Hij geldt tot een beslissing in de competitie wordt genomen, maar niet langer dan twee maanden. De kosten van omvangrijke offertes kunnen in rekening worden gebracht. De daarin vervatte voorstellen mogen in dat geval gebruikt worden door de opdrachtgever, ook als hij ze door een ander laat uitvoeren. In alle andere gevallen zijn de geleverde voorstellen eigendom van de leverancier.

Levering en eerste gebruiksrecht

Artikel 11

Zolang de opdracht niet tot tevredenheid is afgewikkeld en/of nog niet geheel is betaald, blijven alle rechten bij de leverancier.

Artikel 12

Indien als gevolg van gewijzigde omstandigheden bij de afnemer de opdracht wordt gewijzigd, uitgesteld of ingetrokken, dan is de leverancier niet verplicht teksten die nog niet gereed zijn te leveren. Hij heeft echter wel recht op betaling voor de verrichte arbeid en op een schadevergoeding voor het niet uitgevoerde deel van de opdracht.

Artikel 13

In geval van overmacht bij de leverancier zal deze daarvan onverwijld mededeling doen of laten doen aan de afnemer. De afnemer heeft na ontvangst van deze mededeling gedurende acht dagen het recht de opdracht schriftelijk te annuleren, echter onder de verplichting om van de leverancier af te nemen en hem te vergoeden het uitgevoerde gedeelte van de opdracht.

Vrijwaring

Artikel 14

De afnemer aanvaardt de aansprakelijkheid die voortvloeit uit de geleverde teksten en diensten. Hij vrijwaart de leverancier tegen iedere aansprakelijkheid op grond van de huidige of toekomstige wetgeving voor onjuistheden of onzorgvuldigheden, tenzij er sprake is van opzet, grove schuld of ernstige nalatigheid van de kant van de leverancier. De afnemer vrijwaart de leverancier tegen iedere aansprakelijkheid als gevolg van weglatingen, toevoegingen of andere niet-goedgekeurde wijzigingen in het geleverde materiaal.

Auteursrechten

Artikel 15

De leverancier van teksten en andere werken in de zin van de Auteurswet geeft bij levering toestemming voor eenmalige publicatie, en wel uitsluitend voor het overeengekomen gebruik. Over ieder ander gebruik moet een aanvullende overeenkomst gesloten worden.

De leverancier behoudt het recht zijn bijdrage elders te publiceren, voor zover hij daarmee de oorspronkelijke opdrachtgever geen directe concurrentie aandoet.

Artikel 16

Bij auteursrechtelijk beschermde werken is naamsvermelding verplicht, tenzij daar in de uitvoering overwegende bezwaren tegen bestaan. Deze bezwaren moeten bij het verlenen van de opdracht ter kennis van de leverancier worden gebracht en door hem worden aanvaard. Het feit dat naamsvermelding in een bepaalde omstandigheid ongebruikelijk is, is geen overwegend bezwaar.

Artikel 17

Bij ingrijpende wijziging van de geleverde bijdrage die niet de goedkeuring van de auteur krijgt, kan de leverancier op grond van de Auteurswet het gebruik van zijn bijdrage verbieden. In dat geval is de afnemer verplicht tot het betalen van het tot dan verrichte werk. Indien deze situatie leidt tot het tussentijds beëindigen van de overeenkomst, is de afnemer verplicht tot een schadevergoeding voor het nog niet uitgevoerde deel van de opdracht.

Betaling

Artikel 18

De betalingstermijn is veertien dagen na factuurdatum. Bij langdurige en/of omvangrijke opdrachten kan de leverancier betaling in termijnen verlangen. Na het verstrijken van de betalingstermijn staat het de leverancier vrij om zonder nadere ingebrekestelling derden te belasten met incassomaatregelen. Bij betalingen later dan 30 dagen na de factuurdatum is tevens de wettelijke rente verschuldigd vanaf de datum die 30 dagen na de factuurdatum ligt. Zowel de buitengerechtelijke als de gerechtelijke incassokosten, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de afnemer. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste vijftien procent van het factuurbedrag met een minimum van 45 euro.

Geschillen

Artikel 19

Het Nederlands recht is van toepassing. Bij geschillen zal eerst gepoogd worden een minnelijke schikking te bereiken. Indien dit niet tot een bevredigende oplossing leidt, is de rechter in het gebied van de leverancier of zijn gemachtigde de aangewezen geschillenrechter.